

# Nákupní řád

---

[Obchodní podmínky platná od 1.1. 2014 naleznete zde](#)

Před odesláním objednávky si prosíme pozorně přečtete nákupní řád. Dokončením objednávky a jejím odesláním kupující stvrzuje, že je obeznámen a souhlasí s reklamačním řádem. Objednávka je návrhem kupní smlouvy. Kupní smlouva skutečně vzniká v momentě převzetí objednaného zboží kupujícím.

## Výběr a objednání zboží

Vybírat zboží můžete několika způsoby. Pokud znáte konkrétní model, zadejte jej do okénka Hledej v levé horní části obrazovky. Prohlížení širší, nebo celé nabídky vám poskytne procházení menu nebo parametrické vyhledávání. Ceny jsou uvedeny včetně DPH a PHE.

Vybrané zboží vhodte do košíku v požadovaném množství. Košík je seznam produktů včetně názvu a ceny, které jste si vybrali ke koupi. Máte-li v něm vše, co jste si přáli, objednávku potvrďte tlačítkem **Objednat**. V dalším kroku zaškrtněte nabízenou dopravu. Objednávka může být rozdělena do několika zásilek s ohledem na rozměry a dostupnost zboží.

## Doprava zboží

Zákazník má vždy možnost si **zkontrolovat** zda je obal i výrobek neporušený (u balíku PPL je možná pouze kontrola obalu). Kontrola funkčnosti výrobku na místě není možná. Děkujeme za pochopení.

## Jak postupovat když...

### je přijaté zboží poškozené

Při přebírání zboží od přepravce si prosím pečlivě zkontrolujte dodané zboží, protože svým podpisem přepravci stvrzujete převzetí nepoškozené zásilky. Zásilku, která jeví známky poškození, nepřebírejte.

V případě, že jste již zásilku převzali, obal není poničen, ale zboží jeví známky mechanického poškození, doporučujeme co nejrychleji (nejpozději 3. den, následující po dni převzetí zásilky) kontaktovat linku přepravce, který vám zboží přivezl. Číslo na tuto linku naleznete vždy na stránkách přepravní společnosti, ta odveze zboží zpět k nám a my vám vrátíme peníze na váš účet.

### zboží přišlo nekompletní nebo neodpovídá objednanému typu

V tomto případě nás prosím kontaktujte, individuálně vám pomůžeme.

## 1. Obchodní balík Česká pošta

Česká pošta garantuje doručení následující pracovní den, po podání zásilky. Pokud vás doručovatel nezastihne na místě určení na první pokus, ponechá vám upozornění v poštovní schránce a zásilka zůstane uložena na vaší dodací poště.

**Informace k doručení zásilky:**

- nezastihne-li vás doručovatel na uvedené adrese, upozorní vás výzvou na uložení zásilky na poště
- výzva, kterou naleznete v poštovní schránce, obsahuje i kontaktní informace (telefon) na poštu, kde máte zásilku uloženu
- můžete požádat o opakované doručení uložené zásilky běžnou doručovací pochůzkou na určitý den

Pokud si zásilku nevyzvednete do 7 kalendářních dnů, je automaticky odeslána zpět odesílateli.

- [On-line sledování balíku České pošty](#)

## 2. Balík PPL

PPL rozváží zboží až do váhy 50 kg, ve všední dny 8:00-21:00. Pokud vás řidič nezastihne na místě určení při prvním pokusu o doručení, zanechá v poštovní schránce oznámení a doručí vám zásilku následující pracovní den. Výhodou je telefonický kontakt, případně sms, kterou vám řidič předem oznámí předpokládaný termín doručení.

- [On-line sledování balíku PPL](#)

## 3. Standardní doručení (TopTrans)

Standardní doručení pro nás zajišťuje dopravní společnost TopTrans na území níže vyjmenovaných krajů. Doveze vám zboží velkých rozměrů o hmotnosti nad 30 kg, a to až na místo určení každý všední den 8:00–18:00.

Kraj	od PSČ	do PSČ
<b>Středočeský, Praha</b>	100 00	299 99
<b>Ústecký</b>	400 01	499 99
<b>Liberecký</b>	511 00	

Řidič vyloží zboží za první zamykatelné dveře. Součástí standardního doručení není instalace spotřebičů, ani výnos do bytu. Přejete-li si odvézt starý spotřebič, odpojte ho a připravte za první uzamykatelné dveře.

- [On-line sledování zásilky Standardní doručení \(TopTrans\)](#)

## 4. Standardní doručení (Gebrüder Weiss)

Standardní doručení společností Gebrüder Weiss nabízí stejné výhody za stejnou cenu jako Standardní doručení TopTrans. Zboží vám doveze následující pracovní den od naložení zásilky a to do všech zbývajících krajů, kam pro nás společnost TopTrans nedoručuje. Standardní doba doručení je 8:00-17:00.

**Poznámka k on-line sledování zásilky: v pravé horní části zvolte „Vyhledání zásilky“, zaškrtněte příjemce.**

**Do horního políčka vyplňte vaše příjmení a do spodního číslo zásilky.**

- [On-line sledování zásilky Standardní doručení \(Gebrüder Weiss\)](#)

## Ceny za jednotlivé druhy přepravy

Pokud zvolíte možnost „Přeji si mít zboží co nejdříve“, může být objednávka rozdělena do několika zásilek podle dostupnosti zboží. V tom případě je cena za druhou a další zásilku v rámci jedné objednávky, vždy uvedena jako "další poštovné/balík/dopravné".

Druh dopravy	cena vč. DPH
Česká pošta	119 Kč (+ 40 Kč dobírka)
• další poštovné	79 Kč
PPL	119 Kč (+ 40 Kč dobírka)
• další balík	79 Kč
• zásilka nad 50 kg	219 Kč (+ 40 Kč dobírka)
• další nadměrný balík	179 Kč
Standardní doručení (TopTrans)	399 Kč (+ 60 Kč dobírka)
• další dopravné	299 Kč
• odvoz starého spotřebiče	399 Kč
• zásilka nad 100 kg	479 Kč (+ 60 Kč dobírka)
Standardní doručení (Gebrüder Weiss)	399 Kč (+ 60 Kč dobírka)
• další dopravné	299 Kč
• odvoz starého spotřebiče	399 Kč
• zásilka nad 100 kg	479 Kč (+ 60 Kč dobírka)

## Fakturační a dodací údaje

Následuje vyplnění e-mailu. Pokud jste již na našem obchodě nakupovali, stačí zadat správné heslo. Automaticky budou vyplněny vaše údaje a vy tak ušetříte drahocenný čas. Zapomněli jste heslo? Nezoufejte. Můžete si ho nechat poslat e-mailem. Nakupujete-li u nás poprvé, prosíme vyplňte všechny požadované dodací a fakturační údaje.

## Výběr způsobu platby

- **hotově** při přebírání zboží
- **převodem na účet** – zálohová faktura vám bude zaslána automaticky na e-mail. Jakmile bude platba připsána na náš účet a požadované zboží na skladě, objednávka se expeduje. Předpokládaný termín doručení může být ovlivněn připsáním částky na náš účet. Pokud nastane situace, že je zboží vyprodáno, celou částku vám vrátíme zpět na účet.
- **Splátky**

Variabilní symbol pro platbu obdržíte v e-mailu potvrzujícím přijetí objednávky do našeho systému.

**Bankovní spojení:** 117093773 / 0300 ČSOB

Kliknutím na **Dokončit objednávku** je nákup u konce. Následně se vám zobrazí souhrnné informace o vaší objednávce a na vámi uvedený e-mail bude odesláno potvrzení o přijetí objednávky.

## Ochrana osobních údajů

Osobní údaje našich zákazníků nesdělujeme třetím stranám. Uzavřením kupní smlouvy dává kupující souhlas se zpracováním poskytnutých osobních údajů výhradně pro potřeby obchodu Korunka.cz.

## Kontakt

**Korunka.cz – Netretail, s.r.o.**

Dělnická 12

170 00 Praha 7

**Tel.:** 296 333 688

**Fax.:** 234 703 299

**Bankovní spojení:** 117093773 / 0300 ČSOB