

DODATOK č.1
k

**RÁMCOVEJ POISTNEJ ZMLUVE
POISTENIE PREDLŽENEJ ZÁRUKY
č.Ma19519 (ďalej „Zmluva“)**

Dodatok uzatvárajú spoločnosti:

Insia Partners, s.r.o.

ďalej len „poistník“

so sídlom: Dolné Rudiny 1, 010 01 Žilina

IČO: 36 839 027

IČ DPH: SK2022461782

DIČ: 2022461782

zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina , odd. Sro, vložka č. 19542/L

zastúpená: Ing. Vladimír Matuščin, konateľ

na strane jednej

a

Poisťovňa Cardif Slovakia, a.s.

ďalej len „poisťovateľ“

so sídlom: Plynárenská 7/C, 821 09 Bratislava

IČO: 36 534 978

IČ DPH: SK2021475885

DIČ: 2021475885

zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 2547/B

zastúpená: Ing. Peter Dudák, predseda predstavenstva a generálny riaditeľ

na strane druhej strane

(ďalej spoločne aj „zmluvné strany“)

Zmluvné strany sa dohodli, že Rámcová poisťná zmluva Poistenie predĺženej záruky č. Mall9591 sa mení a dopĺňa nasledovne (text Zmluvy v úplnom znení) :

OBSAH ZMLUVY

Článok 1	Úvodné ustanovenia
Článok 2	Všeobecné ustanovenia
Článok 3	Doba platnosti poisťnej zmluvy
Článok 4	Typ a rozsah poistenia
Článok 5	Podmienky pre vznik poistenia
Článok 6	Poisťná doba, začiatok poistenia, koniec poistenia
Článok 7	Poisťné
Článok 8	Poisťné udalosti
Článok 9	Poisťné plnenie
Článok 10	Podmienky pre likvidáciu poisťnej udalosti
Článok 11	Výluky z poisťného plnenia
Článok 12	Povinnosti poisťníka
Článok 13	Povinnosti poisťovateľa
Článok 14	Zánik jednotlivého poistenia
Článok 15	Mlčanlivosť a spracúvanie osobných údajov
Článok 16	Adresy a oznámenia
Článok 17	Záverečné ustanovenia

Prílohy:

- Príloha č. I: Všeobecné poisťné podmienky pre poistenie predĺženej záruky
- Príloha č. II: Zmluvné dojednania pre poistenie predĺženej záruky – Internet Mall
- Príloha č. III: Vzor Certifikátu o poistení
- Príloha č. IV: Harmonogram marketingových akcií

Článok 1 Úvodné ustanovenia

Pre poistenie, ktoré dojednávajú poisťovateľ a poisťník, platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Všeobecné poistné podmienky Poisťovne Cardif Slovakia, a.s. pre poistenie predĺženej záruky (ďalej tiež „VPP“ alebo „Všeobecné poistné podmienky“), Zmluvné dojednania pre poistenie predĺženej záruky – Internet Mall a ustanovenia tejto poistnej zmluvy uzatvorenej medzi poisťovateľom a poisťníkom. V prípade rozporu medzi ustanoveniami jednotlivých citovaných dokumentov budú mať prednosť v poradí najprv kogentné ustanovenia Občianskeho zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov, potom ustanovenia tejto zmluvy, ďalej ustanovenia VPP a napokon dispozitívne ustanovenia Občianskeho zákonníka a Obchodného zákonníka.

Článok 2 Všeobecné ustanovenia

Pre účely tejto zmluvy sa jednotlivé pojmy vymedzujú takto:

- 2.1 Poisťník – Insia Partners, s.r.o., ako osoba, ktorá s poisťovateľom uzatvorila poistnú zmluvu.
- 2.2 Poisťovateľ – Poisťovňa Cardif Slovakia, a.s., so sídlom Plynárska 7/C, 821 09 Bratislava, ktorá s poisťníkom uzatvorila poistnú zmluvu.
- 2.3 Poistený – fyzická alebo právnická osoba, na ktorej finančnú stratu sa vzťahuje neživotné poistenie podľa tejto poistnej zmluvy a ktorá spĺňa podmienky uvedené v Článku 5 tejto zmluvy.
- 2.4 Poistné plnenie (ďalej aj „plnenie“) – je plnenie, ktoré poskytne poisťovateľ za podmienok uvedených v Článku 9 tejto zmluvy oprávnenej osobe, ak nastane poistná udalosť.
- 2.5 Začiatok poistenia – okamih bližšie definovaný v Článku 6 tejto zmluvy, ktorým sa osoba, na ktorú sa vzťahuje poistenie, stala poisteným, poisťovateľ nadobudol právo na poistné podľa uzatvorenej poistnej zmluvy a vznikla mu povinnosť plniť, ak nastane poistná udalosť.
- 2.6 Koniec poistenia – okamih ukončenia platnosti poistenia, bližšie definovaný v Článku 6 tejto zmluvy.
- 2.7 Poistná udalosť – náhodná skutočnosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa plniť podľa Článku 9 tejto zmluvy.
- 2.8 Oprávnená osoba – fyzická alebo právnická osoba, ktorej v prípade poistnej udalosti spočívajúcej vo finančnej strate, vznikne právo na výplatu poistného plnenia.
- 2.9 Poistná doba – časový úsek, bližšie určený v Článku 6 tejto zmluvy, na ktorý bolo poistenie každého jednotlivého poisteného dojednané. Poistná doba začína dňom začiatku poistenia, končí koncom poistenia a môže byť pre každého poisteného odlišná.
- 2.10 Administrátor poistných udalostí – poisťovateľ alebo osoba určená poisťovateľom na administratívu a vybavovanie poistných udalostí vo vzťahu k poisteniu podľa tejto zmluvy (ďalej tiež „administrátor“).
- 2.11 Časová cena tovaru – cena, ktorú mal tovar v okamžiku nahlásenia poistnej udalosti. Časová cena tovaru sa stanoví tak, že sa od kúpnej ceny tovaru odpočíta 1 % z tejto kúpnej ceny za každý začatý mesiac od dátumu zakúpenia tovaru.
- 2.12 Tovar – výrobok zakúpený v obchode poisteným na súkromné použitie, ku ktorému si poistený zároveň v súlade s touto poistnou zmluvou a Všeobecnými poistnými podmienkami zaregistroval a zaplatil poistenie, za podmienky, že bola uhradená nákupná cena výrobku v plnej výške a výrobok bol poisteným prevzatý priamo v internetovom obchode alebo prostredníctvom poštovej služby, prípadne inej doručovacej služby.
- 2.13 Internetový obchod (ďalej aj „Obchod“) – internetový server pre predaj tovaru na internete prevádzkovaný spoločnosťou Internet Mall Slovakia, s.r.o.
- 2.14 Marketingová akcia – časovo obmedzená kampaň, určená na podporu poisťovania klientov poisťníka. Určenie začiatku a konca marketingových akcií ako aj ich počet je daný vzájomnou dohodou zmluvných strán a musí byť zapísaná v „Harmonograme marketingových akcií“.
- 2.15 Kúpna cena tovaru – maloobchodná cena tovaru v plnej výške, vrátane DPH, aktuálne platná ku dňu kúpy tovaru v obchode, v ktorom bol tovar zakúpený.
- 2.16 Finančná strata – finančná ujma, ktorú poistený utrpí v dôsledku náhodnej udalosti, ktorá má za následok nefunkčnosť (mechanickú, elektronickú alebo elektrickú) tovaru.
- 2.17 Zákonná záruka - záruka poskytovaná na tovar predajcom, v zmysle platných právnych predpisov.
- 2.18 Predĺžená záruka – záruka v rovnakom rozsahu ako zákonná záruka, ktorá sa vzťahuje na tovar po uplynutí zákonnej záruky.

- 2.19 Doba predĺženej záruky – doba, počas ktorej sa na tovar vzťahuje predĺžená záruka, ktorá začína plynúť dňom nasledujúcim po uplynutí zákonnej záruky a jej dĺžka je stanovená v tejto poisťovnej zmluve.
- 2.20 Servisné miesto (servis) – autorizované servisné miesto určené administrátorom na opravu tovaru.
- 2.21 Totálna škoda – také poškodenie tovaru, pri ktorom je jeho oprava nemožná alebo by bola neekonomická.

Článok 3 Doba platnosti poisťovnej zmluvy

- .1 Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť ku dňu podpisu zo strany poistníka a poisťovateľa a jej platnosť končí, ak nie je ďalej stanovené inak, 31.12.2014. Platnosť zmluvy sa automaticky predlžuje vždy o obdobie jedného kalendárneho roka, pokiaľ ktorákoľvek zo zmluvných strán neoznámí, že nemá záujem na ďalšom predĺžení platnosti poisťovnej zmluvy. Toto oznámenie musí byť zaslané druhej zmluvnej strane písomne formou doporučeného listu a musí byť doručené druhej zmluvnej strane najmenej dva mesiace pred dátumom, od ktorého by sa platnosť zmluvy automaticky predlžovala.
- .2 Zmluvné strany môžu túto zmluvu ukončiť kedykoľvek po vzájomnej dohode písomnou formou.
- .3 Ukončením platnosti tejto zmluvy podľa predchádzajúceho odstavca nezanikajú práva a povinnosti zmluvných strán z poistenia už dojednaného podľa tejto zmluvy do posledného dňa platnosti tejto zmluvy a trvajú až do doby dojednaného zániku poistenia v súlade s ustanovením Článku 14 tejto zmluvy, pričom sa ich vzájomné práva a záväzky riadia naďalej touto zmluvou.
- .4 Ukončenie alebo zánik jednotlivého či jednotlivých poistení vzniknutých na základe tejto zmluvy nemá vplyv na platnosť tejto zmluvy, ako i na platnosť ostatných poistení ktoré vznikli na základe tejto zmluvy.

Článok 4 Typ a rozsah poistenia

- .1 Na základe tejto zmluvy sa dojednáva poistenie klientov poistníka v nasledujúcom rozsahu:
 - Poistenie predĺženej záruky o 12 mesiacov.
- 4.2 Poistenie sa vzťahuje na finančnú stratu spôsobenú mechanickou, elektronickou alebo elektrickou nefunkčnosťou tovaru.
- 4.3 Poistenie dojednané podľa bodu 4.1 sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastanú v období 12 mesiacov, bezprostredne nasledujúcich po uplynutí zákonnej záručnej doby poskytovanej výrobcom podľa platných právnych predpisov.
- 4.4 Poistenie je možné dojednať iba pre veci zakúpené prostredníctvom internetového obchodu.

Článok 5 Podmienky pre vznik poistenia

- 5.1 Poistenie vzniká pre fyzickú alebo právnickú osobu, ktorá si zakúpila tovar prostredníctvom internetového obchodu vrátane poistenia, zaplatila kúpnu cenu vrátane poistného a vec riadne prevzala za podmienky, že nedôjde k odstúpeniu od zmluvy v lehote 14 kalendárnych dní podľa zák.č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „zák. č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku“)
- 5.2 Poistenie podľa tejto zmluvy nie je možné dojednať v súvislosti s kúpou nasledujúceho tovaru:
 - a) tovar na ktorý neposkytuje výrobca zákonnú záruku,
 - b) tovar ktorý je kupovaný za účelom jeho ďalšieho predaja alebo za účelom akejkoľvek inej podnikateľskej činnosti,
 - c) tovar v čase jeho nákupu už použitý,
 - d) tovar zakúpený v katalógovom obchode, obchode s použitým tovarom, tržnici alebo akejkoľvek nestálej obchodnej prevádzke,
 - e) počítače a ich akékoľvek príslušenstvo, faxy, herné konzoly, PDA, mobilné telefóny, GPS navigácie, malé prenosné prístroje (napr. walkmany, mp3 prehrávače), diaľkové ovládače, lampy, filtre a akýkoľvek spotrebný materiál,
 - f) tovaru ktorého nákupná cena je nižšia ako 95 EUR vrátane DPH, alebo vyššia ako 3 000EUR vrátane DPH.
- 5.3 Zaplatením poistného a prevzatím tovaru vyjadruje poistený súhlas s touto zmluvou a príslušnými poistnými podmienkami (VPP).
- 5.4 V prípade zmeny vlastníka tovaru a po splnení podmienok uvedených v tomto Článku 5, je poistenie zachované i pre nového vlastníka tovaru.

Článok 6 Poistná doba, začiatok poistenia, koniec poistenia

- .1 Poistnou dobou je:
pri poistení predĺženej záruky doba, počas ktorej je záruka poskytovaná výrobcom v zmysle platných právnych predpisov a bezprostredne nasledujúcich 12 mesiacov.
- .2 Začiatok jednotlivého poistenia sa stanoví na moment, v ktorom boli splnené všetky nasledovné podmienky:
 - a) kúpa tovaru spolu s prístupom k poisteniu predĺženej záruky
 - b) zaplatenie nákupnej ceny v plnej výške, vrátane poistného za zvolené poistenie podľa písm. a),
 - c) riadne prevzatie tovaru od poistníka.
- .3 Koniec poistenia sa stanoví na 24:00 hodinu posledného dňa poistnej doby podľa ods. 6.1, pokiaľ nie je uvedené v Článku 14 tejto zmluvy inak.

Článok 7 Poistné

- 7.1 Výška jednorazového poistného za poistenie predĺženej záruky je stanovená ako: 10% z nákupnej ceny tovaru vrátane DPH, pokiaľ je záruka poskytovaná výrobcom v zmysle platných právnych predpisov predĺžená poistením o 12 mesiacov.
- 7.2 Počas marketingovej akcie v zmysle ods. 2.14 tejto zmluvy je výška jednorazového poistného pre jednotlivé poistenie stanovená na 7% z nákupnej ceny tovaru vrátane DPH pri poistení v zmysle bodu 4.1.
- 7.3 Prípadná zľava či iné zníženie nákupnej ceny nemá žiadny vplyv na výšku poistného. Poistné sa vypočítava vždy z nákupnej ceny tovaru pred zľavou.
- 7.4 Poistník je povinný uhradiť jednorazové poistné za každé jednotlivé poistenie (t.j. za každého poisteného, ktorý uhradil poistníkovi príslušnú nákupnú cenu tovaru vrátane poistného v plnej výške pri nákupe tovaru) na účet poisťovateľa najneskôr do 25. dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom vznikla poistníkovi povinnosť poistné uhradiť.

Článok 8 Poistné udalosti

- 8.1 Poistnou udalosťou sa rozumie finančná strata poisteného v dôsledku:
 - a) mechanickej alebo elektrickej nefunkčnosti tovaru spôsobenej náhlou a neočakávanou vnútornou poruchou, pre poistenie dojednané v rozsahu bodu 4.1.
- 8.2 Poistnou udalosťou podľa bodu 8.1 a) nie je finančná strata poisteného, ku ktorej dôjde počas doby trvania zákonnej záruky na tovar poskytovanej výrobcom, bez ohľadu na to, či výrobca poistenému nárok na záručnú opravu uznal.
- 8.3 Pre účely tejto poistnej zmluvy sa dňom vzniku poistnej udalosti rozumie deň, keď došlo k náhodnému poškodeniu tovaru v zmysle bodu 8.1 tohto článku, ktoré má za následok finančnú stratu.

Článok 9 Poistné plnenie

- 9.1. V prípade poistnej udalosti podľa Článku 8, vzniká oprávnenej osobe (poistenému alebo servisu) nárok na poistné plnenie takto:
 - a) Ak je možné tovar podľa písomného stanoviska servisného miesta opraviť, tak sa výška poistného plnenia rovná nákladom na opravu tovaru, maximálne však 1 000 € za jednu poistnú udalosť, pričom výška poistného plnenia nepresiahne časovú cenu tovaru.
 - b) V prípade, že oprava tovaru, na základe písomného stanoviska servisného miesta, nie je možná alebo efektívna (napríklad z dôvodu úplného zničenia tovaru alebo z iného obdobného dôvodu), výška poistného plnenia sa rovná časovej cene tovaru, ktorý nie je možné opraviť.
 - c) Poisťovateľ poskytne poistné plnenie za jednotlivé poistenie maximálne trikrát počas jedného roka, pričom ale súčet týchto poistných plnení nesmie presiahnuť časovú cenu tovaru.
 - d) Na poisteného sa nevzťahuje žiadna spoluúčasť.
- 9.2 V prípade vzniku nároku na poistné plnenie podľa tejto zmluvy a Všeobecných poistných podmienok poisťovateľa a potom, čo sú administrátorovi od poisteného dodané doklady uvedené v bode 10.2 tejto zmluvy, je poisťovateľ povinný vyplatiť poistné plnenie oprávnenej osobe (poistenému resp. servisu, kde bola vykonaná oprava) do 15-tich dní odo dňa, v ktorom poisťovateľ skončil všetky

potrebné šetrenia týkajúce sa danej poistnej udalosti. Šetrenie je ukončené, akonáhle poisťovateľ písomne oznámi jeho výsledok poistenému resp. oprávnenej osobe.

- 9.3 Ak nemôže byť šetrenie ukončené do troch mesiacov po tom, ako bola administrátorovi poistná udalosť nahlásená, je poisťovateľ povinný písomne oznámiť – bez zbytočného odkladu od okamihu, keď sa o tejto skutočnosti dozvie – oprávnenej osobe (poistenému, resp. servisu) dôvody, pre ktoré nie je možné šetrenie ukončiť. Lehota troch mesiacov neplynie, pokiaľ je šetrenie znemožnené alebo sťažené vinou poisteného alebo poistníka.
- 9.4 Právo na poistné plnenie nezaniká zánikom poistenia, pokiaľ k zániku poistenia došlo po vzniku poistnej udalosti a právo na poistné plnenie bolo u poisťovateľa riadne uplatnené bez zbytočného odkladu.
- 9.5 Poistné plnenie bude poistenému, oprávnenej osobe resp. servisu, kde bola oprava vykonaná uhradené prevodom na bankový účet podľa pokynov poisteného.

Článok 10 Podmienky pre likvidáciu poistnej udalosti

10.1 V prípade poistnej udalosti – finančnej straty poisteného podľa Článku 8, je poistený povinný dodržať nasledovný postup:

- a) poistený telefonicky kontaktuje administrátora poistných udalostí,
- b) administrátor poistných udalostí zabezpečí, aby mal poistený k dispozícii formulár „Oznámenie poistnej udalosti“, v prípade právnickej osoby aj „Prehlásenie o užívaní tovaru na súkromné účely“ a Protokol o predbežnej obhliadke poškodeného tovaru“ a poskytne mu kontakt na určené servisné miesto, ktoré nefunkčný tovar opraví,
- c) poistený následne vyplní formulár „Oznámenie o poistnej udalosti“ a prílohu „Protokol o predbežnej obhliadke poškodeného tovaru“ predloží na vyplnenie určenému servisnému miestu.
- d) pravdivo a úplne vyplnené doklady, uvedené uvedené v písm. c) spolu s dokladmi uvedenými v bode 2 a) a c), poistený zašle administrátorovi poistných udalostí
- e) administrátor poistných udalostí bez zbytočného odkladu informuje poisteného o tom, či mu na základe okolností, vyplývajúcich z dokladov predložených podľa písm. d) môže vzniknúť nárok na poistné plnenie.
- f) Ak môže vzniknúť nárok na poistné plnenie, poistený následne v lehote do 30-tich kalendárnych dní od oznámenia poistnej udalosti administrátorovi nechá nefunkčný tovar na svoje náklady opraviť, a to určeným servisným miestom podľa inštrukcií administrátora uvedených v bode b),
- g) servisné miesto vystaví faktúru za opravu tovaru vrátane podrobnej špecifikácie o oprave a na formulári „Oznámenie poistnej udalosti“ vyplní časť „Protokol o predbežnej obhliadke poškodeného tovaru“ vrátane podrobnej špecifikácie o oprave,
- h) poistený uhradí faktúru z vlastných zdrojov, a zašle ju administrátorovi poistných udalostí, alebo po dohode so servisným miestom poverí poisťovňu vyplatiť poistné plnenie priamo servisu
- i) pokiaľ tovar nie je možné alebo efektívne opraviť, servisné miesto faktúru nevystavuje, ale túto skutočnosť vyznačí na formulári „Oznámenie poistnej udalosti“ v časti „Protokol o predbežnej obhliadke tovaru“,
- j) poisťovateľ zašle poistenému stanovisko o tom, či mu vznikol alebo nevznikol nárok na poistné plnenie, a v akej výške,
- k) v prípade vzniku nároku na poistné plnenie je toto vyplatené poisťovateľom poistenému, resp. servisu, kde bola oprava vykonaná podľa nasledujúcich bodov tohto článku.

10.2 Poistený, ktorému nastala poistná udalosť, je povinný poskytnúť poisťovateľovi/administrátorovi bez zbytočného odkladu úplne vyplnený formulár „Oznámenie poistnej udalosti“ a Protokol o predbežnej obhliadke poškodeného tovaru, v prípade právnickej osoby aj „Prehlásenie o užívaní tovaru na súkromné účely“ a nasledujúce doklady (prípadne ich kópie) nevyhnutné pre posúdenie vzniku nároku na poistné plnenie:

- doklad o kúpe a prevzatí tovaru
- doklad o zaplatení poistného
- záručný list výrobcu týkajúci sa konkrétneho tovaru, ak bol vystavený
- faktúru za opravu tovaru
- v prípade, že došlo k zmene vlastníctva tovaru, pričom poistenie ostalo zachované, tiež doklad o nadobudnutí vlastníctva tovaru.

10.3 Ďalšie nevyhnutné šetrenie je administrátor povinný a zároveň oprávnený vykonávať priamo s poisteným. Poistený je povinný poskytnúť potrebnú súčinnosť, predovšetkým zabezpečiť aby všetky doklady požadované administrátorom boli úplne a správne vyplnené a podpísané.

- 10.4 Administrátor môže požadovať od poisteného aj iné doklady, ktoré považuje za potrebné na posúdenie rozsahu a oprávnenosti nároku na poistné plnenie. Poistený je povinný poskytnúť administrátorovi súčinnosť v prípade, ak administrátor uplatní v súlade s touto zmluvou, svoje oprávnenie zisťovať a preskúmavať skutočnosti dôležité na posúdenie rozsahu a oprávnenosti nároku na poistné plnenie.
- 10.5 Poistený je povinný dbať na to, aby nedošlo k zvýšeniu rozsahu poistnej udalosti, predovšetkým zdržať sa konania, ktoré by mohlo viesť k zvýšeniu rozsahu poškodenia tovaru.
- 10.6 V prípade pochybností sa bude postupovať primerane podľa ustanení pre Zodpovednosť za vady predanej veci § 619 a nasledujúcich zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník.

Článok 11 Výluky z poistného plnenia

- 11.1 Z poistenia v rozsahu bodu 4.1 poisťovateľ nie je povinný plniť za náklady:
 - a) skryté vnútorné vady výrobku, za ktorú je zodpovedný výrobca a sťahuje všetky výrobky plošne z trhu z titulu existencie skrytej vnútornej výrobnnej vady
 - b) na opravy tovaru uvedeného v bode 5.2 tejto zmluvy,
 - c) na bežnú údržbu, čistenie, nastavenie, prehliadku alebo úpravu tovaru vrátane nákladov na opravy tovaru ku ktorého poškodeniu došlo niektorou z týchto činností,
 - d) na spotrebný materiál ako žiarovky, batérie, akumulátory, filmy, náplne, tesnenia, káble a pod.,
 - e) na opravy mimo servis určený administrátorom,
 - f) spojené s odcudzením alebo stratou tovaru,
 - g) na opravy tovaru, ku ktorého poškodeniu došlo pri manipulácii s ohňom, úderom blesku, zemetrasením, víchricou explóziou alebo povodňou,
 - h) na opravy tovaru, ku ktorého poškodeniu došlo v súvislosti s občianskymi nepokojmi, vojnovými udalosťami alebo pôsobením radiácie,
 - i) v súvislosti s prepravou tovaru z miesta jeho poškodenia do servisného miesta, vrátane rizika spojeného priamo i nepriamo s prepravou poškodeného tovaru,
 - j) ktoré vznikli v súvislosti so škodou spôsobenou tovarom (následná škoda).
- 11.2 Ak k poškodeniu tovaru došlo po uplynutí zákonom stanovenej záručnej doby, poisťovateľ nie je povinný plniť za náklady na opravu tovaru z poistenia predĺženej záruky v rozsahu bodu 4.1 a), pokiaľ k tomuto poškodeniu došlo spôsobom a za okolností, pri ktorých by sa ani počas zákonom stanovenej záručnej doby záruka výrobcu na tovar nevzťahovala.

Článok 12 Povinnosti poistníka

Poistník je povinný:

- 12.1 Platiť poisťovateľovi poistné podľa Článku 7 tejto zmluvy.
- 12.2 Na základe odôvodnenej písomnej požiadavky poisťovateľa poskytovať mu informácie, prehľady, výkazy i keď nie sú v tejto zmluve uvedené, ktoré súvisia s poistením, sú poistníkovi bežne k dispozícii a ich poskytnutím nebude porušené obchodné tajomstvo poistníka alebo poistníkova povinnosť mlčanlivosti.
- 12.3 Pokiaľ mu poistený oznámi vznik poistnej udalosti, informovať poisteného o tom, že pre začatie šetrenia poistnej udalosti je nevyhnutné bezodkladne telefonicky kontaktovať administrátora poistných udalostí a tento kontakt poistenému poskytnúť.
- 12.4 Poskytovať poisteným písomnú informáciu o poistení, obsahujúcu najdôležitejšie ustanovenia o právach a povinnostiach poisteného, vyplývajúcich z tejto zmluvy a Všeobecných poistných podmienok.-

Článok 13 Povinnosti poisťovateľa

Poisťovateľ je povinný:

- 13.1 Plniť z poistných udalostí podľa tejto zmluvy a príslušných Všeobecných poistných podmienok.
- 13.2 Zabezpečiť v súčinnosti s administrátorom prešetrenie každej poistnej udalosti, o ktorej sa dozvie a písomne informovať poisteného o výsledku takéhoto prešetrenia v súlade s Článkom 9 tejto zmluvy.
- 13.3 Poskytovať bezplatné školenie poistníkovi alebo osobám ktoré poistník splnomocní, v súvislosti s poistením uzatváraným na základe tejto rámcovej zmluvy.
- 13.4 Na svoje náklady vypracovať a poistníkovi bezplatne poskytnúť písomnú informáciu podľa bodu 12.4.
- 13.5 Informovať poistníka o výsledku šetrenia každej poistnej udalosti vo forme a termínoch dohodnutých medzi poistníkom a poisťovateľom.
- 13.6 Informovať poistníka v dostatočnom predstihu, najmenej však mesiac vopred, o svojom prípadnom záujme upraviť alebo zmeniť Všeobecné poistné podmienky alebo ktorúkoľvek inú z príloh, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.

Článok 14 Zánik jednotlivého poistenia

- 14.1 Poistenie jednotlivého poisteného zaniká:
- a) písomnou dohodou zmluvných strán, ktorá určí okamih zániku poistenia a spôsob vzájomného vyrovnania záväzkov,
 - b) dňom uvedeným v písomnom oznámení poistníka poisťovateľovi o vyradení konkrétneho poisteného z poistenia,
 - c) zánikom tovaru, na ktorý sa poistenie vzťahuje,
 - d) ukončením činnosti poisťovateľa, ktorým sa pre účely tejto zmluvy rozumie deň, keď bola táto skutočnosť zapísaná do obchodného registra alebo dňom, keď došlo k predaju poisťovateľa,
 - e) odstúpením poisteného od kúpnej zmluvy v súlade s ustanoveniami § 5 zák.č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a § 597 Občianskeho zákonníka,
 - f) ďalšími spôsobmi uvedenými v poistných podmienkach alebo stanovenými zákonom.
- 14.2 Poistenie jednotlivého poisteného dojednané v rozsahu podľa bodu 4.1 zaniká aj uplynutím doby predĺženej záruky.
- 14.3 V prípade zániku poistenia podľa 14.1 a), b) alebo c) vráti poisťiteľ poisťníkovi nespotrebovanú časť zaplateného poistného po odrátaní nákladov na správu poistenia vo výške 20 % zo sumy zaplateného poistného. Poistník následne vráti príslušnú časť poistného poistenému.
- 14.4 V prípade akéhokoľvek ukončenia tejto zmluvy nezaniakajú práva a povinnosti zmluvných strán z poistenia osôb poistených podľa tejto zmluvy do okamihu ukončenia tejto zmluvy a trvajú až do doby dojednaného zániku poistenia podľa tejto zmluvy, pričom sa ich vzájomné práva a záväzky naďalej riadia touto zmluvou.
- 14.5 Úmrtím poisteného poistenie nezaniaká, nárok na poistné plnenie v prípade poistnej udalosti má osoba, ktorá smrťou poisteného nadobudla k tovaru vlastnícky vzťah.

Článok 15 Mlčanlivosť a spracúvanie osobných údajov

- 15.1 Poisťovateľ a poistník sú povinní vzájomne zachovávať mlčanlivosť o obchodnom tajomstve druhej zmluvnej strany, ako aj o ostatných skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli pri výkone činnosti podľa tejto zmluvy a ktoré by mohli poškodiť jedného z účastníkov. Najmä sú povinní chrániť a inak než pre účely tejto zmluvy nevyužiť informácie a údaje o zákazníkoch, obchodných podmienkach a know-how druhého účastníka. Táto povinnosť trvá aj po dobu 5 rokov po skončení zmluvného vzťahu založeného touto zmluvou. V prípade porušenie povinnosti uvedenej v tomto bode má zmluvná strana, ktorá povinnosť uvedenú v tomto bode porušila, povinnosť druhej zmluvnej strane nahradiť vzniknutú škodu v plnej výške.
- 15.2 Poistník i poisťovateľ sa zaväzujú vzájomne si odovzdávať médiá a údaje v šifrovanej alebo inak zabezpečenej podobe tak, aby nedošlo k neoprávnenému prístupu k týmto médiám alebo údajom, alebo k akémukoľvek zneužitiu neoprávnenou osobou. Poistník i poisťovateľ sa ďalej zaväzujú zaistiť najvyššiu možnú úroveň technického a organizačného zabezpečenia a prenosu údajov, akú je možné s ohľadom na predmet tejto zmluvy a postavenie zmluvných strán odôvodnene požadovať.

Článok 16 Adresy a oznámenia

- 6.1 Zmluvné strany sú si povinné zasielať korešpondenciu na dohodnutú adresu alebo adresu uvedenú v príslušnom výpise z obchodného registra.
- 6.2 Všetky oznámenia a žiadosti týkajúce sa poistenia sa podávajú písomne, oznámenia adresované poisťovateľovi sú účinné ich doručením. Oznámenia a žiadosti, ktoré nemajú písomnú formu sú neplatné.
- 6.3 Poistený a poistník informujú bez zbytočného odkladu poisťovateľa o každej zmene svojej adresy.

Článok 17 Záverečné ustanovenia

- 17.1 Ustanovenia tejto zmluvy je možné meniť iba na základe písomnej dohody zmluvných strán.
- 17.2 Zmluva sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch v slovenskom jazyku po jednom exemplári pre každú zmluvnú stranu.
- 17.3 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú: Všeobecné poistné podmienky Poisťovne Cardif Slovakia, a.s. pre poistenie predĺženej záruky, ktoré tvoria Prílohu č. I tejto zmluvy, Zmluvné dojednania pre poistenie predĺženej záruky –Internet Mall, ktoré tvoria Prílohu č.II tejto zmluvy, Vzor certifikátu – potvrdenie

o poistení pre poisteného, ktorý je Prílohou č.III tejto zmluvy a Harmonogram marketingových akcií, ktorý tvorí Prílohu č. IV tejto zmluvy.

- 17.4 V prípade, že sa niektoré z ustanovení tejto zmluvy stanú neplatnými alebo nevymáhateľnými, neovplyvní to platnosť či vymáhateľnosť ostatných ustanovení tejto zmluvy.
- 17.5 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky prípadné spory vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa tejto zmluvy, sa pokúsia bezodkladne riešiť rokovaniami a vzájomnou dohodou. V prípade, že zmluvné strany nevyriešia takto vzájomné spory, sú zmluvné strany potom oprávnené riešiť tieto spory na miestne príslušnom súde.
- 17.6 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli, ich vôľa je vážna a slobodná a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.

II.

Tento Dodatok nadobúda platnosť a účinnosť ku dňu jeho podpisu oboma zmluvnými stranami.

III.

Tento Dodatok sa vyhotovuje v štyroch rovnopisoch, z ktorých každý má právnu silu originálov, v slovenskom jazyku, po dvoch vyhotoveniach pre každú zmluvnú stranu.

IV..

Zmluvné strany vyhlasujú, že si tento Dodatok prečítali, jeho obsahu rozumejú, ich vôľa je vážna a slobodná, tento Dodatok nebol uzatvorený v tiesni a ani za nápadne nevýhodných podmienok a na znak súhlasí ho vlastnoručne podpisujú.

V Bratislave dňa: 6.7.2010

V Bratislave dňa: 6.7.2010

Za Insia Partners, s.r.o. Ing. Vladimír Matuščin konateľ	Za Poist'ovňu Cardif Slovakia, a.s. Ing. Peter Dudák predseda predstavenstva
------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------

Pre poistenie predĺženej záruky, ktoré dojednávajú Poistovníca Cardif Slovakia, a.s. a pre všetky právne vzťahy z neho vyplývajúce a vznikajúce platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (ďalej tiež „zákon“), poistnej zmluvy a tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie predĺženej záruky (ďalej len „poistné podmienky“), ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy uzatvorenej medzi poisťovateľom a poistníkom.

Článok 1 Definície pojmov

Pre tieto poistné podmienky sú definované nasledujúce pojmy:

- Poistník** – fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá s poisťovateľom uzatvorila poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
- Poisťovateľ** – Poistovníca Cardif Slovakia, a.s., so sídlom Plynárenská 7/C, 821 09 Bratislava, ktorá s poistníkom uzatvorila poistnú zmluvu.
- Poistený** – fyzická alebo právnická osoba, na ktorej finančnú stratu sa vzťahuje neživotné poistenie v zmysle týchto poistných podmienok a podľa uzatvorenej poistnej zmluvy.
- Oprávnená osoba** – fyzická alebo právnická osoba, ktorej vzniká v prípade poistnej udalosti právo, aby jej bolo vyplatené poistné plnenie podľa uzatvorenej poistnej zmluvy.
- Poistné plnenie** – suma, ktorá je podľa týchto poistných podmienok a uzatvorenej poistnej zmluvy vyplatená oprávnenej osobe, ak nastane poistná udalosť.
- Poistná udalosť** – náhodná skutočnosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa plniť v súlade s týmito poistnými podmienkami a uzatvorenou poistnou zmluvou.
- Začiatok poistenia** – okamih, ktorým sa osoba, na ktorú sa vzťahuje poistenie stala poisteným, poisťovateľ nadobudol právo na poistné a vznikla mu povinnosť plniť ak nastane poistná udalosť.
- Koniec poistenia** – okamih ukončenia platnosti poistenia podľa poistnej zmluvy.
- Poistná doba** – časový úsek, na ktorý je dojednané poistenie.
- Administrátor poistných udalostí** – poisťovateľ alebo osoba určená poisťovateľom na administratívu a vybavovanie poistných udalostí, vo vzťahu k poisteniu podľa tejto zmluvy (ďalej tiež „administrátor“).
- Finančná strata** – v zmysle týchto poistných podmienok finančná ujma, ktorú poistený utrpí v dôsledku náhodnej udalosti, ktorá má za následok nefunkčnosť (mechanickú, elektronickú alebo elektrickú) tovaru.
- Tovar** - výrobok zakúpený poisteným na súkromné použitie, bližšie určený v poistnej zmluve a týchto poistných podmienkach.
- Predĺžená záruka** – záruka v rovnakom rozsahu ako zákonná záruka poskytovaná na tovar predajcom, ktorá začína plynúť dňom nasledujúcim po uplynutí záruky poskytovanej predajcom v zmysle platných právnych predpisov a ktorej dĺžka je uvedená v poistnej zmluve.
- Servisné miesto** – autorizované servisné miesto určené administrátorom na opravu tovaru.
- Totálna škoda** – také poškodenie (zničenie tovaru), pri ktorom je jeho oprava nemožná alebo by bola neekonomická.

Článok 2 Druh a predmet poistenia

- V rámci neživotného poistenia poisťovateľ dojednáva v súlade s týmito poistnými podmienkami tieto druhy neživotného poistenia:
 - poistenie predĺženej záruky
- Poistenie predĺženej záruky sa vzťahuje na finančnú stratu, ktorú poistený utrpí nefunkčnosťou tovaru, ku ktorej dôjde v dobe, počas ktorej je predĺžená záruka na tovar v zmysle poistnej zmluvy poskytovaná.

Článok 3 Uzatvorenie poistnej zmluvy

- Poistná zmluva i každá zmena poistnej zmluvy musí mať písomnú formu.
- Poistník aj poistený sú povinní odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávania poistenia. To platí tiež, ak ide o zmenu poistenia.
- Poisťovateľ môže uzatvoriť poistnú zmluvu aj s právnickou osobou - poistníkom, pričom poisteným, na ktorého finančnú stratu sa poistenie vzťahuje, je v takomto prípade zákazník, ktorý si od tejto právnickej osoby zakúpil tovar alebo mu bol predaj tohto tovaru touto právnickou osobou sprostredkovaný.

Článok 4 Podmienky pre vznik poistenia

- Poistenie v rozsahu podľa týchto poistných podmienok môže vzniknúť iba pre osobu, ktorá zakúpila tovar spôsobom bližšie určeným v poistnej zmluve a týchto poistných podmienkach.
- Poistenie v zmysle týchto poistných podmienok nie je možné dojednať v súvislosti s kúpou tovaru:
 - na ktorý neposkytuje predajca zákonnú záruku,
 - ktorý je kupovaný za účelom jeho ďalšieho predaja alebo za účelom akékoľvek inej podnikateľskej činnosti,
 - v čase jeho nákupu už použitého.
- Poistná zmluva môže stanovovať i ďalšie podmienky pre vznik poistenia, predovšetkým vo vzťahu k druhu a hodnote tovaru ktorého sa môže predĺžená záruka týkať.

Článok 5 Poistná doba, začiatok a koniec poistenia

- Poistenie môže byť dohodnuté v poistnej zmluve len na presne stanovenú dobu (s dohodnutým koncom poistenia), pričom táto doba musí byť dlhšia ako doba na ktorú je predajcom poskytovaná na tovar zákonná záruka.
- Poistenie začína nultou hodinou dňa, dohodnutého ako začiatok poistenia, ak nebolo účastníkmi dohodnuté, že začne už uzatvorením poistnej zmluvy.
- Poistenie končí o 24 hodine dňa dojednaného ako koniec poistenia.

Článok 6 Poistné

- Poistné je úhrada za poskytovanie poistnej ochrany dohodnutej v uzatvorenej poistnej zmluve.
- Výška a splatnosť poistného je dojednaná v poistnej zmluve a určená podľa sadzieb pre jednotlivé druhy a rozsah poistenia.
- Poistné sa platiť buď naraz za celú dobu poistenia (jednorazové poistné), alebo za dohodnuté poistné obdobie (bežné poistné), a to v lehotách dohodnutých v uzatvorenej poistnej zmluve.
- Pre neplatenie poistného poistenie zanikne podľa Čl. 11, bod 1, písm. c) bez náhrady.
- Poisťovateľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia každého poisteného v súlade s ustanovením § 803 ods. 1 Občianskeho zákonníka.

Článok 7 Zmeny poistenia

- Zmenu rozsahu už dojednaného poistenia je možné uskutočniť len vzájomnou dohodou zmluvných strán a to vo forme písomného dodatku k poistnej zmluve.
- Ak sa zmluvné strany dohodnú na zmenu rozsahu už dojednaného poistenia, zmena poistenia sa stáva účinnou dohodnutým dňom, nie však skôr ako nultou hodinou dňa nasledujúceho po uzavretí dohody o takejto zmene, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Článok 8 Poistná udalosť

- Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastanú v priebehu trvania poistenia a sú vyšpecifikované v bode 2. tohto článku.
- Poistnou udalosťou sa rozumie finančná strata poisteného v dôsledku mechanickej, elektronickej alebo elektrickej nefunkčnosti tovaru spôsobenej náhlou a neočakávanou poruchou.
- Poistnou udalosťou nie je finančná strata poisteného, ku ktorej dôjde počas doby trvania zákonnej záruky na tovar poskytovanej predajcom, bez ohľadu na to, či predajca poistenému nárok na záručnú opravu uznal.
- Územná platnosť poistenia je obmedzená na Slovenskú republiku, pokiaľ v poistnej zmluve nie je uvedené inak.
- Pre bližšie vymedzenie poistnej udalosti, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa plniť, platia príslušné ustanovenia týchto poistných podmienok a uzavretá poistná zmluva.
- Poistná udalosť musí byť bez zbytočného odkladu písomne oznámená administrátorovi po jej vzniku spolu s predložením dokladov požadovaných administrátorom, a to podľa uzatvorenej poistnej zmluvy.

Článok 9 Plnenie poisťovateľa

- V prípade poistnej udalosti, ktorá nastane počas trvania poistenia, poisťovateľ poskytuje poistné plnenie oprávnenej osobe v zmysle a v rozsahu podľa uzatvorenej poistnej zmluvy a týchto poistných podmienok.
- V prípade poistnej udalosti podľa Článku 8 týchto poistných podmienok poisťovateľ poskytne poistné plnenie vo výške primeraných nákladov na opravu tovaru vykonanú servisným miestom alebo v prípade totálnej škody vo výške stanovenej v poistnej zmluve.
- Ak sa poisťovateľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávani poistenia, a ktorá pre vznik poistenia bola podstatná, je oprávnený dohodnúť poistné plnenie odmietnuť. Odmietnutím poistného plnenia poistenie zanikne.

- V prípade, že nastane taká poistná udalosť, ku ktorej dôjde následkom použitia omamných látok, alebo liekov v dávkach nezodpovedajúcich lekárskemu predpisu, alebo spôsobená užitím alkoholu, či sústavným alkoholizmom, je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť, podľa toho aký vplyv malo toto porušenie na vznik poistnej udalosti a rozsah povinnosti plniť.
- Pre zistenie rozsahu povinnosti plniť môže poisťovateľ alebo ním poverený administrátor požadovať ďalšie nutné doklady a sám vykonávať ďalšie potrebné vyšetrenia.
- V prípade pochybností o vzniku poistnej udalosti je povinnosťou poisteného, prípadne oprávneného dediča poisteného alebo oprávnenej osoby preukázať, že k poistnej udalosti došlo.
- Poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie do 15 dní len čo skončí vyšetrovanie potrebné na zistenie rozsahu svojej povinnosti plniť. Ak sa nemôže skončiť vyšetrenie do jedného mesiaca, je poisťovateľ povinný na požiadanie poskytnúť primeraný predpoklad.
- V poistnej zmluve môže byť dohodnutá aj maximálna výška celkového poistného plnenia vo vzťahu k jednému poistenému alebo jednému predmetu poistenia.

Článok 10 Výluky z poistného plnenia

- Poisťovateľ nie je v zmysle týchto poistných podmienok povinný plniť za náklady:
 - skryté vnútorné vady výrobku, za ktorú je zodpovedný výrobca a sťahuje všetky výrobky plošne z trhu z titulu existencie skrytej vnútornej výrobné vady,
 - na opravy tovaru uvedeného v bode 4.2.,
 - na bežnú údržbu, čistenie, nastavenie, prehliadku alebo úpravu tovaru vrátane nákladov na opravu tovaru ku ktorého poškodeniu došlo niektorou z týchto činností,
 - na spotrebný materiál ako žiarovky, batérie, akumulátory, filmy, náplne, tesnenia, káble a pod.,
 - na opravy mimo servis určený administrátorom,
 - spojené s odcudzením alebo stratou tovaru,
 - na opravy tovaru, ku ktorého poškodeniu došlo pri manipulácii s ohňom, úderom blesku, zemetrasením, víchricou explóziou alebo povodňou,
 - na opravy tovaru, ku ktorého poškodeniu došlo v súvislosti s občianskymi nepokojmi, vojnovými udalosťami alebo pôsobením radiácie,
 - v súvislosti s prepravou tovaru z miesta jeho poškodenia do servisného miesta, vrátane rizika spojeného priamo i nepriamo s prepravou poškodeného tovaru,
 - ktoré vznikli v súvislosti so škodou spôsobenou tovarom (následná škoda).
- Ak k poškodeniu tovaru došlo po uplynutí zákonne stanovenej záručnej doby, poisťovateľ nie je povinný plniť za náklady na opravu tovaru z poistenia predĺženej záruky, pokiaľ k tomuto poškodeniu došlo spôsobom a za okolností, pri ktorých by sa ani počas zákonom stanovenej záručnej doby záruka predajcu na tovar nevzťahovala.

Článok 11 Zánik poistenia

- Poistenie zaniká:
 - uplynutím poistnej doby,
 - výpovedou podľa § 800 Občianskeho zákonníka,
 - pre nezaplatenie poistného podľa § 801 Občianskeho zákonníka,
 - odstúpením od poistnej zmluvy a odmietnutím plnenia podľa § 802 Občianskeho zákonníka,
 - zánikom tovaru, na ktorý sa predĺžená záruka vzťahuje,
 - ďalšími spôsobmi uvedenými v poistnej zmluve, poistných podmienkach alebo ustanovenými zákonom.
- Poistenie môže vypovedať aj každá zo zmluvných strán do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdeňná, jej uplynutím poistenie zanikne.
- Poistenie zanikne v dôsledku tej skutočnosti, ktorá nastane ako prvá.

Článok 12 Povinnosť poisťovateľa

Povinnosťou poisťovateľa je plniť z poistných udalostí v súlade s týmito poistnými podmienkami a v súlade s ustanoveniami poistnej zmluvy. V poistnej zmluve môžu byť dojednané i ďalšie povinnosti poisťovateľa.

Článok 13 Povinnosti poisteného

- Poistený alebo jeho právny nástupca je povinný bez zbytočného odkladu nahlásiť administrátorovi poistnú udalosť na tlačive „Oznámenie poistnej udalosti“ a odovzdať administrátorovi všetky doklady a informácie ním požadované, a to podľa uzatvorenej poistnej zmluvy, ako aj tie, ktoré si administrátor vyžiada.
- Dodržať všetky podmienky pre likvidáciu poistnej udalosti stanovenej v poistnej zmluve.
- Doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti, musia byť vystavené podľa slovenského práva. Doklady, ktoré sú vystavené podľa cudzieho práva, môže poisťovateľ uznať ako preukazujúce vznik poistnej udalosti, ak z ich obsahu nesporne vyplýva, že poistná udalosť skutočne nastala.
- Pokiaľ sú doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti vystavené v inom ako slovenskom jazyku, poistený je povinný na žiadosť poisťovateľa doložiť úradný preklad týchto dokladov.
- Ak malo porušenie povinnosti poisteného podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený plnenie zo zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.

Článok 14 Ochrana osobných údajov

- Poistník a poistený dáva poisťovateľovi výslovný súhlas, že poisťovateľ je oprávnený:
 - spracovávať jeho osobné údaje, a to pre účely spravovania poistného vzťahu, resp. vzťahu, ktorý vznikol v súvislosti s konaním, ktorého cieľom je uzatvorenie poistného vzťahu medzi poistníkom resp. poisteným a poisťovateľom a pre akékoľvek ďalšie účely súvisiace s podnikateľskou činnosťou poisťovateľa,
 - uskutočňovať prenos osobných údajov do iných štátov,
 - na základe zmluvy o spracovaní osobných údajov poveriť spracovaním osobných údajov tretiu osobu, a to aj mimo územia Slovenskej republiky.
- Súhlas udelený poistníkom a poisteným podľa bodu 1. tohto článku platí po celú dobu existencie poisťovateľa alebo tretej osoby, na ktorú podľa osobitných predpisov prešli práva a povinnosti poisťovateľa z poistného vzťahu, ktorého súčasťou sú tieto poistné podmienky.

Článok 15 Adresy a oznámenia

- Poisťovateľ zasiela korešpondenciu poistníkovi a poistenému na poslednú známu adresu v Slovenskej republike.
- Akékoľvek oznámenia a žiadosti týkajúce sa poistenia sa podávajú v písomnej forme, inak sú neplatné. Oznámenia a žiadosti adresované poisťovateľovi sú účinné dňom ich doručenia.
- Poistený a poistník informujú poisťovateľa bezodkladne o každej zmene svojej adresy.

Článok 16 Záverečné ustanovenia

- V poistnej zmluve, pokiaľ to vyžaduje charakter a účel poistenia, je možné sa od týchto poistných podmienok odchýliť, iba ak je to v prospech poisteného.
- Poistený, poistník alebo oprávnená osoba nemajú v prípade riadneho alebo predčasného ukončenia poistnej zmluvy nárok na odkupnú hodnotu.
- Tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie predĺženej záruky nadobúdajú účinnosť dňa 15.10.2009.

Pre poistenie, ktoré dojednávajú poisťovateľ a poistník, platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Všeobecné poistné podmienky Poisťovne Cardif Slovakia, a.s. pre poistenie predĺženej záruky – FPO (ďalej len „Všeobecné poistné podmienky“) a ustanovenia poistnej zmluvy a týchto zmluvných dojednaní, ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou.

Článok 1 Všeobecné ustanovenia

1. Pre tieto zmluvné dojednania sú definované nasledujúce pojmy:

- Predajca tovaru** – Internet Mall Slovakia, s.r.o., Galvaniho 5 Bratislava 821 04.
 - Internetová prevádzka (ďalej len „obchod“)** – internetový server pre predaj tovaru na internete prevádzkovaný spoločnosťou Internet Mall Slovakia, s.r.o.
 - Kúpna cena tovaru** – maloobchodná cena tovaru v plnej výške, vrátane DPH, aktuálne platná ku dňu kúpy tovaru v obchode, v ktorom bol tovar zakúpený.
 - Tovar** – výrobok zakúpený v obchode poisteným na súkromné použitie, ku ktorému si poistený zároveň v súlade so Všeobecnými poistnými podmienkami a týmito zmluvnými dojednaniaми uzatvoril poistenie.
2. Pre pojmy ktoré nie sú definované v bode 1. tohto článku platia definície uvedené vo Všeobecných poistných podmienkach a ustanoveniach týchto zmluvných dojednaní.

Článok 2 Rozsah poistenia

- Na základe týchto zmluvných dojednaní sa dojednáva v súlade so Všeobecnými poistnými podmienkami poistenie v nasledovnom rozsahu:
 - Poistenie predĺženej záruky o 12 mesiacov.
 - Poistenie predĺženej záruky o 36 mesiacov.
- Poistenie predĺženej záruky sa vzťahuje na finančnú stratu, ktorú poistený utrpí mechanickou, elektronickou alebo elektrickou nefunkčnosťou tovaru, ku ktorej dôjde v dobe, počas ktorej je predĺžená záruka na tovar v zmysle poistnej zmluvy poskytovaná.

Článok 3 Podmienky pre vznik poistenia

- Poistenie v rozsahu podľa týchto zmluvných dojednaní vzniká len pre fyzickú alebo právnickú osobu, ktorá zakúpila tovar v obchode, v zmysle bodu 1.1. b) týchto zmluvných dojednaní, pričom v deň nákupu tovaru uzatvorila poistnú zmluvu, zaplatila kúpnu cenu tovaru alebo jej časť účtovanú predajcom tovaru, vrátane poistného v plnej výške a tovar riadne prevzala.
- Poistenie v zmysle týchto zmluvných dojednaní nie je možné dojednať v súvislosti s kúpou tovaru:
 - uvedeného v článku 4., bod 2. a) až c) Všeobecných poistných podmienok,
 - zakúpeného v katalogovom obchode, obchode s použitým tovarom, tržnici alebo akejkoľvek nestálej obchodnej prevádzkárni,
 - ak ide o tovar, ktorým sú počítače a ich akékoľvek príslušenstvo (vrátane prenosných počítačov), faxy, herné konzoly, PDA, mobilné telefóny, GPS navigácie, malé prenosné prístroje (napr. walkmany, mp3 prehrávače), diaľkové ovládače, lampy, filtre a akýkoľvek spotrebný materiál,
 - ktorého kúpna cena je nižšia ako 95 EUR (2 862,-Sk) vrátane DPH, alebo vyššia ako 3 000 EUR (90 378 Sk) * vrátane DPH.

Článok 4 Poistná doba, začiatok a koniec poistenia

- Poistnou dobou je doba, počas ktorej je záruka na tovar poskytovaná predajcom v zmysle platných právnych predpisov, predĺžená o dobu dojednanú v poistnej zmluve.
- Začiatok poistenia sa stanoví na moment, v ktorom boli splnené všetky nasledovné podmienky:
 - kúpa tovaru spolu s uzatvorením poistnej zmluvy,
 - zaplatenie kúpnej ceny alebo jej časti účtovanej predajcom tovaru,
 - zaplatenie poistného dojednaného v poistnej zmluve v plnej výške,
 - riadne prevzatie tovaru od predajcu tovaru.
- Koniec poistenia sa stanovuje na 24:00 hodinu posledného dňa poistnej doby podľa bodu 4.1, pokiaľ nie je uvedené v Článku 10 týchto zmluvných dojednaní inak.

Článok 5 Poistné

- Poistné sa platí jednorazovo za celú poistnú dobu a jeho výška je stanovená v poistnej zmluve.
- Základom pre výpočet poistného je kúpna cena tovaru v zmysle týchto zmluvných dojednaní, a to bez ohľadu na to, či bola táto cena zaplatená v plnej výške alebo iba jej časť účtovaná predajcom tovaru.
- Poistné je splatné v deň uzatvorenia poistnej zmluvy.

Článok 6 Poistná udalosť

- Poistnou udalosťou sa rozumie finančná strata poisteného v dôsledku mechanickej, elektronickej alebo elektrickej nefunkčnosti tovaru spôsobenej náhlou a neočakávanou poruchou, ku ktorej došlo v priebehu trvania poistenia.
- Poistnou udalosťou nie je finančná strata poisteného, ku ktorej dôjde počas doby trvania zákonnej záruky na tovar poskytovanej predajcom, bez ohľadu na to, či predajca poistenému nárok na záručnú opravu uznal.
- Pre bližšie vymedzenie poistnej udalosti, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa plniť, platia príslušné ustanovenia Všeobecných poistných podmienok a uzavretá poistná zmluva.

Článok 7 Plnenie poisťovateľa

- V prípade poistnej udalosti, ktorá nastane počas trvania poistenia, poisťovateľ poskytuje poistné plnenie oprávnenej osobe v zmysle a v rozsahu podľa uzatvorenej poistnej zmluvy a Všeobecných poistných podmienok.
- V prípade poistnej udalosti podľa Článku 6, vzniká poistenému nárok na poistné plnenie takto:
 - Ak je možné tovar podľa písomného stanoviska servisného miesta opraviť, tak sa výška poistného plnenia rovná nákladom na opravu tovaru, maximálne však 1 000 EUR (30 126 Sk) * za jednu poistnú udalosť, pričom výška poistného plnenia nepresiahne časovú cenu tovaru.
 - V prípade, že oprava tovaru, na základe písomného stanoviska servisného miesta, nie je možná alebo efektívna (napríklad z dôvodu úplného zničenia tovaru alebo z iného obdobného dôvodu), výška poistného plnenia sa rovná časovej cene tovaru, ktorý nie je možné opraviť.
 - Poisťovateľ poskytne poistné plnenie z poistenia maximálne trikrát počas jedného roka, pričom ale súčet týchto poistných plnení nesmie presiahnuť časovú cenu tovaru.
 - Na poisteného sa nevzťahuje žiadna spoluúčasť.
- V prípade vzniku nároku na poistné plnenie podľa poistnej zmluvy a Všeobecných poistných podmienok a potom, čo sú administrátorovi od poisteného dodané doklady uvedené v bode 8.2. týchto zmluvných dojednaní, je poisťovateľ povinný vyplatiť poistné plnenie poistenému, oprávnenej osobe resp. servisu, kde bola oprava vykonaná do 15-tich dní odo dňa, v ktorom poisťovateľ skončil všetky potrebné šetrenia týkajúce sa danej poistnej udalosti. Šetrenie je ukončené, akonáhle poisťovateľ písomne oznámi jeho výsledok oprávnenej osobe.
- Ak nemôže byť šetrenie ukončené do troch mesiacov po tom, ako bola administrátorovi poistná udalosť nahlásená, je poisťovateľ povinný písomne oznámiť – bez zbytočného odkladu od okamžiku, keď sa o tejto skutočnosti dozvie – oprávnenej osobe dôvody, pre ktoré nie je možné šetrenie ukončiť. Lehota troch mesiacov nebeží, pokiaľ je šetrenie znemožnené alebo sťažené vinou poisteného.
- Právo na poistné plnenie nezaniká zánikom poistenia, pokiaľ k zániku poistenia došlo po vzniku poistnej udalosti a právo na poistné plnenie bolo u poisťovateľa riadne uplatnené bez zbytočného odkladu.

- Poistné plnenie bude poistenému, oprávnenej osobe resp. servisu, kde bola oprava vykonaná uhradené prevodom na bankový účet podľa pokynov poisteného.

Článok 8 Podmienky pre likvidáciu poistnej udalosti

- V prípade poistnej udalosti podľa Článku 6, je poistený povinný dodržať nasledovný postup:
 - Poistený telefonicky kontaktuje administrátora poistných udalostí,
 - administrátor poistných udalostí zabezpečí, aby mal poistený k dispozícii formulár „Oznámenie poistnej udalosti“, v prípade právnickej osoby aj „Prehlásenie o užívaní tovaru na súkromné účely“ a „Protokol o predbežnej obhládke poškodeného tovaru“ a poskytne mu kontakt na určené servisné miesto,
 - poistený následne vyplní formulár „Oznámenie poistnej udalosti“ a prílohu „Protokol o predbežnej obhládke poškodeného tovaru“ predloží na vyplnenie určenému servisnému miestu,
 - pravdivo a úplne vyplnené doklady, uvedené v písm. c) spolu s dokladmi uvedenými v bode 2. písm. a) až c), poistený zašle administrátorovi poistných udalostí,
 - administrátor poistných udalostí bez zbytočného odkladu informuje poisteného o tom, či mu na základe okolností, vyplývajúcich z dokladov predložených podľa písm. d), môže vzniknúť nárok na poistné plnenie,
 - ak môže vzniknúť nárok na poistné plnenie, poistený následne v lehote do 30-tich kalendárnych dní od oznámenia administrátora o tejto skutočnosti, nechá nefunkčný tovar na svoje náklady opraviť, a to určitým servisným miestom podľa inštrukcií administrátora,
 - servisné miesto poistenému vystaví faktúru za opravu tovaru vrátane podrobnej špecifikácie o oprave,
 - poistený uhradí faktúru z vlastných zdrojov a zašle ju administrátorovi poistných udalostí,
 - pokiaľ tovar nie je možné alebo efektívne opraviť, pričom táto skutočnosť je vyznačená v Protokole o predbežnej obhládke poškodeného tovaru, servisné miesto faktúru nevystavuje,
 - poisťovateľ zašle poistenému stanovisko o tom, či mu vznikol alebo nevznikol nárok na poistné plnenie a v akej výške, v prípade vzniku nároku na poistné plnenie je toto vyplatené poisťovateľom poistenému podľa Článku 7.
- Poistený, ktorému nastala poistná udalosť, je povinný poskytnúť administrátorovi bez zbytočného odkladu úplne vyplnený formulár „Oznámenie poistnej udalosti“ „Protokol o predbežnej obhládke poškodeného tovaru“, v prípade právnickej osoby aj „Prehlásenie o užívaní tovaru na súkromné účely“ a nasledujúce doklady (prípadne ich kópie) nevyhnutné pre posúdenie vzniku nároku na poistné plnenie:
 - doklad o kúpe tovaru (účtenka z registračnej pokladne),
 - doklad o zaplatení poistného (účtenka z registračnej pokladne),
 - záručný list týkajúci sa konkrétneho tovaru (ak bol k tovaru vystavený),
 - faktúru za opravu tovaru (ak bol tovar opravovaný),
 - prehlásenie o užívaní tovaru na súkromné účely (v prípade právnickej osoby),
 - v prípade, že došlo k zmene vlastníctva tovaru, pričom poistenie ostalo zachované, tiež doklad o nadobudnutí vlastníctva tovaru.
- O zmene postupu uvedeného v bode 1. môže rozhodnúť iba poisťovateľ. Takúto zmenu je však povinný poistenému písomne oznámiť.
- Ďalšie nevyhnutné šetrenie je administrátor povinný a zároveň oprávnený vykonávať priamo s poisteným. Poistený je povinný poskytnúť potrebnú súčinnosť, predovšetkým zabezpečiť aby všetky doklady požadované administrátorom boli úplne a správne vyplnené a podpísané.
- Administrátor môže požadovať od poisteného aj iné doklady, ktoré považuje za potrebné na posúdenie rozsahu a oprávnenosti nároku na poistné plnenie. Poistený je povinný poskytnúť administrátorovi súčinnosť v prípade, ak administrátor uplatní v súlade s touto zmluvou, svoje oprávnenie zisťovať a preskúmať skutočnosti dôležité na posúdenie rozsahu a oprávnenosti nároku na poistné plnenie.
- Poistený je povinný dbať na to, aby nedošlo k zvýšeniu rozsahu poistnej udalosti, predovšetkým zdržať sa konaní, ktoré by mohlo viesť k zvýšeniu rozsahu poškodenia tovaru.

Článok 9 Výluky z poistného plnenia

Poisťovateľ nie je v zmysle týchto poistných podmienok povinný plniť za náklady:

- uvedených v článku 10 Všeobecných poistných podmienok,
- na opravu tovaru uvedeného v bode 3.2.,

Článok 10 Zánik poistenia

- Poistenie zaniká:
 - spôsobmi uvedenými v Článku 11 Všeobecných poistných podmienok,
 - odstúpením poisteného od kúpnej zmluvy s predajcom tovaru,
 - uplynutím poistnej doby,
 - písomnou dohodou zmluvných strán,
 - ďalšími spôsobmi uvedenými vo Všeobecných poistných podmienkach alebo stanovenými zákonom.
- Poistenie zanikne v dôsledku tej skutočnosti, ktorá nastane ako prvá.
- Úmrtím poisteného poistenie nezaniká, nárok na poistné plnenie v prípade poistnej udalosti má osoba, ktorá smrťou poisteného nadobudla k tovaru vlastnícky vzťah a túto skutočnosť preukáže.

Článok 11 Povinnosti poisťovateľa

- Povinnosťou poisťovateľa je plniť z poistných udalostí v súlade so Všeobecnými poistnými podmienkami, týmito zmluvnými dojednaniaми a v súlade s ustanoveniami poistnej zmluvy.
- Zabezpečiť v súčinnosti s administrátorom prešetrenie každej poistnej udalosti o ktorej sa dozvie a písomne informovať poisteného o výsledku takéhoto prešetrenia.

Článok 12 Povinnosti poistníka a poisteného

- Poistník je povinný platiť poisťovateľovi poistné podľa článku 5 týchto zmluvných dojednaní.
- Plniť všetky povinnosti stanovené vo Všeobecných poistných podmienkach, poistnej zmluve a týchto zmluvných dojednaniach.

Článok 13 Záverečné ustanovenia

- Pre právne vzťahy, poistnou zmluvou, vrátane týchto zmluvných dojednaní, bližšie neupravené sa použijú príslušné ustanovenia Všeobecných poistných podmienok, ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou a Občianskeho zákonníka.
- V rozsahu, v akom sa ustanovenia poistnej zmluvy, vrátane týchto zmluvných dojednaní, líšia od dispozitívnych ustanovení Občianskeho zákonníka, sú rozhodujúce ustanovenia poistnej zmluvy, vrátane týchto zmluvných dojednaní.
- Tieto Zmluvné dojednania pre poistenie predĺženej záruky – Internet Mall nadobúdajú účinnosť dňa 15.10.2009.



CERTIFIKÁT O POISTENÍ

POTVRDZUJEME TÝMTO, ŽE K VÝROBKU:

KATEGÓRIA VÝROBKU

TYPOVÉ OZNAČENIE VÝROBKU

ZNAČKA VÝROBKU

EAN

VÝROBNÉ ČÍSLO

VZNIKLO KU DŇU (dátum odovzdania výrobku) POISTENIE PREDĹŽENEJ ZÁRUKY V POISŤOVNI CARDIF SLOVAKIA, a. s.
POISTENIE PREDĹŽENEJ ZÁRUKY KRYJE MECHANICKÉ, ELEKTRICKÉ A ELEKTRONICKÉ CHYBY NA VÝROBKU V PRIEBEHU 12
MESIACOV NAD ZÁKONNOU ZÁRUKOU GARANTOVANOU VÝROBCOM.

Bližšie informácie k Poisteniu predĺženej záruky je možné nájsť v Rámcovej poisťovej zmluve č. Mal9519.
a vo Všeobecných poisťových podmienkach pre poistenie predĺženej záruky, ktoré sú k dispozícii na webových stránkach www.mall.sk.



CARDIF
BNP PARIBAS GROUP