



Postup v prípade poistnej udalosti – poistenie predĺženej záruky

Poistenie predĺženej záruky sa vzťahuje na nefunkčnosť výrobku spôsobenú elektronickou, mechanickou alebo elektrickou chybou v období 12 mesiacov po skončení zákonnej záruky.

Ako postupovať pri poistnej udalosti?

1. poistený telefonicky kontaktuje administrátora poistných udalostí na telefónnom čísle +421 2 2051 6722
2. administrátor poistných udalostí zašle poistenému na vyplnenie formulár „Oznámenie poistnej udalosti“ spolu s „Protokolom o predbežnej obhliadke poškodeného tovaru“, v prípade právnickej osoby aj „Prehlásenie o užívaní tovaru na súkromné účely“ a poskytne mu kontakt na servisné miesto, ktoré nefunkčný tovar opraví,
3. poistený následne vyplní formulár „Oznámenie poistnej udalosti“ a „Protokolom o predbežnej obhliadke poškodeného tovaru“ predloží na vyplnenie určenému servisnému miestu,
4. administrátor poistných udalostí bez zbytočného odkladu informuje poisteného o tom, či mu na základe okolností vyplývajúcich z predložených dokladov môže vzniknúť nárok na poistné plnenie,
5. ak môže vzniknúť nárok na poistné plnenie, poistený následne v lehote do 30-tich kalendárnych dní od telefonického oznámenia poistnej udalosti administrátorovi poistných udalostí nechá nefunkčný tovar opraviť, a to na servisnom mieste podľa predošlých inštrukcií administrátora poistných udalostí,
6. servisné miesto vystaví faktúru za opravu tovaru a na formulári „Oznámenie poistnej udalosti“ vyplní časť „Protokol o oprave tovaru“ vrátane podrobnej špecifikácie o oprave,
7. poistený uhradí faktúru z vlastných zdrojov alebo po dohode so servisným miestom poverí poisťovňu vyplatiť poistné plnenie priamo servisnému miestu,
8. pokiaľ tovar nie je možné alebo efektívne opraviť, servisné miesto faktúru nevystavuje, ale túto skutočnosť vyznačí na formulári „Oznámenie poistnej udalosti“ v časti „Protokol o oprave tovaru“,
9. poistený úplne vyplnený formulár „Oznámenie poistnej udalosti“ spolu s ostatnými dokladmi zašle na adresu Poisťovne Cardif Slovakia, a.s.,
10. poisťovateľ zašle poistenému stanovisko o tom, či mu vznikol alebo nevznikol nárok na poistné plnenie,
11. v prípade vzniku nároku na poistné plnenie je toto vyplatené poisťovateľom oprávnenej osobe (t.j. poistenému alebo servisnému miestu), kde bola oprava vykonaná podľa nasledujúcich bodov tohto článku.

Poistený, ktorému nastala poistná udalosť, je povinný poskytnúť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu úplne vyplnený formulár „Oznámenie poistnej udalosti“ a nasledujúce doklady (prípadne ich kópie) nevyhnutné pre posúdenie vzniku nároku na poistné plnenie:

- „Protokol o oprave tovaru“
- doklad o kúpe a prevzatí tovaru
- záručný list výrobcu týkajúci sa konkrétneho tovaru, ak bol vystavený
- faktúru za opravu tovaru
- prehlásenie o užívaní tovaru na súkromné účely, ak sa jedná o právnickú osobu
- v prípade, že došlo k zmene vlastníctva tovaru, pričom poistenie ostalo zachované, tiež doklad o nadobudnutí vlastníctva tovaru.