



CARDIF
BNP PARIBAS GROUP

Informácie k poisteniu k Rámcovej poistnej zmluve o poistení predĺženej záruky č. Mal9519 (ďalej „Rámcová zmluva“)

podľa paragrafu 4 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a podľa § 37 ods. 3 zákona č. 8/2008 Z.z. o poisťovníctve v platnom znení

Informácie o poisťovateľovi:

Poisťovňa Cardif Slovakia, a.s., so sídlom Plynárska 7/C, 821 09 Bratislava
Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd.:Sa, vložka 2547/B
IČO: 36534978
IČD: SK2021475885
Zastúpená : Ing. Peter Dudák, predseda predstavenstva a generálny riaditeľ

Informácia o poisťníkovi

Insia Partners, s.r.o.
so sídlom: Dolné Rudiny 1, 010 01 Žilina
IČO: 36 839 027
IČ DPH: SK2022461782
DIČ: 2022461782
zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina , odd. Sro, vložka č. 19542/L

Internetový obchod

Internet Mall Slovakia, s.r.o.
So sídlom: Galvaniho 5, 821 04 Bratislava
IČO: 359550226
DIČ: SK2022043584

Orgán zodpovedný za výkon dohľadu

Slovenská národná banka
Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava

Charakteristika finančnej služby, definícia poistenia:

Poistenie predĺženej záruky je poistenie finančnej straty poisteného spôsobenej elektronickou, mechanickou alebo elektrickou nefunkčnosťou výrobku v období tzv. predĺženej záručnej doby, teda v období 12 mesiacov nasledujúcich po uplynutí zákonnej záručnej doby poskytovanej predajcom podľa platných právnych predpisov.

Rámcová zmluva

Rámcová zmluva a Dodatok č. 1 k Rámcovej zmluve boli uzatvorená medzi INSIA Partners, s.r.o., ako poisťníkom a Poisťovňou Cardif Slovakia, a. s., ako poisťovateľom a nadobudli platnosť a účinnosť dňom oboma zmluvnými stranami dňa 15.10.2009 (Dodatok č. 1. dňa 6.7.2010), a je platná do 31.12.2014. Pokiaľ poisťiteľ alebo poisťník neoznami písomne druhej zmluvej strane v lehote dvoch mesiacov pred uplynutím každého kalendárneho roku, že nemá záujem na predĺžení Rámcovej zmluvy, je Rámcová zmluva automaticky predĺžená o ďalší kalendárny rok.

Rámcová zmluva zaniká písomnou dohodou poisťovateľa a poisťníka .

Ukončením platnosti Rámcovej zmluvy nezanikajú práva a povinnosti poisťovateľa a poisťníka z poistenia rizík už poistených podľa Rámcovej zmluvy a trvajú až do doby dohodnutého zániku poistenia v súlade s Rámcovou zmluvou.

Začiatok a koniec jednotlivého poistenia

Poistený pristupuje k poisteniu podľa Rámcovej zmluvy pri uzatvorení zmluvy o kúpe výrobku vyjadrením súhlasu s aktuálne platnou Rámcovou zmluvou a poistnými podmienkami.



CARDIF
BNP PARIBAS GROUP

Poistiť je možné len tovar, ktorého nákupná cena je vyššia ako 95 EUR vrátane DPH, a nižšia ako 3 000 EUR vrátane DPH.

Poistenie sa nevzťahuje na tovar, na ktorý neposkytuje výrobca zákonnú záruku, alebo tovar, ktorý je kupovaný pre účely jeho ďalšieho predaja alebo za účelom akejkoľvek podnikateľskej činnosti, na opravy tovaru, ktorý bol v čase jeho nákupu už použitý, ktorý bol zakúpený v katalógovom obchode, obchode s použitým tovarom, tržnici alebo akejkoľvek nestálej obchodnej prevádzke, na počítače a ich akékoľvek príslušenstvo, faxy, herné konzoly, PDA, mobilné telefóny, GPS navigácie, malé prenosné prístroje (napr. walkmany, mp3 prehrávače), diaľkové ovládače, lampy, filtre a akýkoľvek spotrebný materiál,

Začiatok jednotlivého poistenia sa stanoví na moment, v ktorom boli splnené tieto podmienky:

- kúpa tovaru spolu s prístupom k poisteniu predĺženej záruky
- zaplatenie nákupnej ceny v plnej výške, vrátane poistného za zvolené poistenie
- riadne prevzatie tovaru

Koniec jednotlivého poistenia sa stanoví na 24:00 hodinu posledného dňa poistnej doby,

Zánik jednotlivého poistenia je definovaný v Článku 14 Rámcovej zmluvy :

- a) písomnou dohodou zmluvných strán,
- b) dňom uvedeným v písomnom oznámení poistníka poisťovateľovi a vyradení konkrétneho poisteného z poistenia
- c) zánikom tovaru, na ktorý sa poistenie vzťahuje
- d) ukončením činnosti poisťovateľa, ktorým sa pre tieto účely rozumie deň, kedy bola táto skutočnosť zapísaná do obchodného registra alebo dňom, keď došlo k predaju poisťovateľa
- e) odstúpením poisteného od kúpnej zmluvy v súlade s ustanoveniami § 5 zák. č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku (do 14 kalendárnych dní od uzavretia zmluvy na diaľku) a § 597 Občianskeho zákonníka

V prípade predčasného ukončenia poistenia (bod a), b) c)) vráti poisťovateľ poistníkovi nespotrebované poistné po odpočítaní nákladov na správu poistenia vo výške 20% zo sumy zaplateného poistného. Následne poistník vráti príslušnú časť poistného poistenému.

Výška, splatnosť a spôsob platenia poistného

Poistné platí poistník poisťovateľovi, a to vždy k 25. dňu kalendárneho mesiaca, v ktorom vznikla poistníkovi povinnosť platiť poistné.

Poistený zaplatí poistníkovi platbu za poistenie vo výške poistného prostredníctvom internetového obchodu. Poistenému sa zvýši nákupná cena tovaru o cenu poistenia.

Poistné je dojednané ako jednorázové poistné za obdobie zákonnej záruky a nasledujúcich 12 mesiacov. Výška poistného za každé jednotlivé poistenie je 10% z nákupnej ceny výrobku vrátane DPH. (na účely výpočtu poistného sa nákupná cena neznižuje o individuálne zľavy napr. množstevné zľavy, zľavy „za vernosť“ a pod..)

Nárok na poistné plnenie a jeho výška

Ak je možné tovar podľa písomného stanoviska servisného miesta opraviť, tak sa výška poistného plnenia rovná nákladom na opravu tovaru, maximálne však 1 000 €.

V prípade, ak oprava tovaru, podľa písomného stanoviska servisného miesta, nie je možná alebo efektívna (napr. z dôvodu úplného zničenia tovaru), výška poistného plnenia sa rovná časovej cene tovaru, ktorý nie je možné opraviť.

Na poistné sa nevzťahuje spoluúčasť klienta.

Výluky z poistného plnenia

Poisťovateľ nie je povinný plniť za náklady, uvedené v Rámcovej zmluve článku 11, napr. :

- a) skryté vnútorné vady výrobku, za ktorú je zodpovedný výrobca a sťahuje všetky výrobky plošne z trhu z titulu existencie skrytej vnútornej výrobnnej vady
- b) na bežnú údržbu, čistenie, nastavenie, prehliadku alebo úpravu tovaru vrátane nákladov na opravy tovaru ku ktorého poškodeniu došlo niektorou z týchto činností,
- c) na spotrebný materiál ako žiarovky, batérie, akumulátory, filmy, náplne, tesnenia, káble a pod.,



CARDIF
BNP PARIBAS GROUP

- d) na opravy mimo servis určený administrátorom,
- e) spojené s odcudzením alebo stratou tovaru,
- f) na opravy tovaru, ku ktorého poškodeniu došlo pri manipulácií s ohňom, úderom blesku, zemetrasením, víchricou explóziou alebo povodňou,
- g) na opravy tovaru, ku ktorého poškodeniu došlo v súvislosti s občianskymi nepokojmi, vojnovými udalosťami alebo pôsobením radiácie,
- h) v súvislosti s prepravou tovaru z miesta jeho poškodenia do servisného miesta, vrátane rizika spojeného priamo i nepriamo s prepravou poškodeného tovaru,
- i) ktoré vznikli v súvislosti so škodou spôsobenou tovarom (následná škoda).

Nahlásenie poistnej udalosti, vybavovanie sťažností, korešpondencia

Poistnú udalosť je potrebné nahlásiť telefonicky na tel. čísle **+421 2 205 167 22**. Na základe tohto telefonátu poistený spolu s potrebnými inštrukciami obdrží formulár: „Oznámenie poistnej udalosti“. Vyplnený formulár spolu s dokladmi v zmysle poistných podmienok poistený následne zašle na adresu sídla poisťovne.

Detailný postup nahlasovania poistných udalostí je upravený v zmluvných dojednaniach a v samostatnom dokumente „Postup pri riešení poistných udalostí“, ktorý je zverejnený na internetovej stránke www.mall.sk.

V prípade sťažnosti ohľadom poistenie prosím kontaktujte poisťovateľa na adrese sídla alebo aj na email: cardiflovakia@cardif.com alebo na tel. číslo 02/ 5824 0011.